



ПМП «Діадема»
м. Хмельницький, вул. Пилипчука, 5/2
тел./факс (0382) 76-26-12, (0382) 76-59-85
E-mail: Valentin@diadema.km.ua taras@diadema.km.ua

Обслуговування систем автоматизації бізнесу

ПМП «Діадема» в м. Хмельницькому пропонує для юридичних осіб комплексне обслуговування парку комп'ютерної техніки будь якого розміру та складності (аутсорсинг). Багаторічний досвід роботи компанії на ринку інформаційних технологій, власні інноваційні розробки в галузі ІТ, команда висококваліфікованих фахівців, відмінний професіоналізм та відповідальність, швидке реагування і вирішення поставлених задач дають змогу гарантувати найякісніший рівень сервісу.

Співпрацюючи з нами ви отримуєте ряд переваг:

- Висока якість послуг
- Швидкість реагування
- Доцільне використання Ваших коштів
- Ефективність ІТ рішень
- Ми доступні завжди
- Багаторічний досвід

Витрачаючи у тричі менше Ви отримуєте великий колектив високоякісних спеціалістів в якості свого системного адміністратора.

Орієнтовний перелік послуг та цін для абонентів на один місяць:

Найменування послуги	Для абонентів із системою віддаленого адміністрування *	Для абонентів без системи віддаленого адміністрування
Плата за обслуговування юридичної особи	80грн	100грн
Абонентська плата за одну робочу станцію	40грн	70грн
Абонентська плата за обслуговування серверу на базі Windows Server з базовим набором функцій (DNS, TS, DHCP, WSUS)	120грн	200грн
Абонентська плата за обслуговування серверу на базі Linux з базовим набором функцій (SQUID, iptables)	200грн	300грн
Кількість екстрених виїздів при проблемах з серверами та серверними ОС	1	∞
Кількість планових виїздів для проведення профілактичних, відновлювальних та налагоджувальних робіт робочих станцій та перефійного обладнання	1	4
Комплексні роботи по захисту програмного забезпечення від шкідливих програм (віруси, тощо)	ТАК	ТАК
Наявність підмінного фонду для швидкої заміни при виході з ладу вашого ПК	НІ	ТАК
Резервування важливих даних та образів операційних систем	ТАК	ТАК
Відновлення операційної системи	ТАК	ТАК
повна перестановка операційної системи одного робочого місця	Від 70грн	безкоштовна
віддалена підтримка	ТАК	НІ
телефонна підтримка	ТАК	ТАК

* при застосуванні систем віддаленого керування окремо сплачується разова плата при заключенні договору за впровадження системи 20 грн. на одну робочу станцію

Окремо оплачується:

- Заправка та ремонт друкарської та копіювальної техніки.
- Ремонт або вартість комплектуючих ПК, що вийшли з ладу .
- Стартові роботи по запуску додаткових нових сервісів та систем.
- Додатковий екстрений виїзд фахівців на місце (третій та наступні рази)
- Повна переінсталяція ОС (при застосуванні систем віддаленого керування)

Що входить у послуги на абонентському обслуговуванні:

- Взаємодія з третіми особами від імені клієнта, що надають послуги доступу до Інтернету для забезпечення безперервної роботи клієнта в мережі Інтернет
- Забезпечення функціонування локальної комп'ютерної мережі замовника
- Взаємодія з постачальниками поштових сервісів, налаштування і забезпечення роботи поштових клієнтів (програм)
- Моніторинг доступності і забезпечення роботи файлових ресурсів
- Забезпечення резервного копіювання і відновлення після збоїв файлових ресурсів
- Аналіз ринку постачальників послуг зв'язку для оптимізації витрат на зв'язок
- Оперативне усунення інцидентів пов'язаних з некоректним функціонуванням ПО і устаткування встановленого у клієнта
- Вибір і постачання оптимальних програмно-апаратних засобів для забезпечення бізнес процесів клієнта
- Оновлення ПО в разі необхідності /по вимозі
- Забезпечення антивірусної безпеки мережі, моніторинг функціонування і своєчасне оновлення антивірусного ПО
- Створення нового робочого місця клієнта (закупівля, установка і налаштування програмно-апаратного забезпечення)
- Надання консультацій по роботі з ПО у телефонному режимі (тех. підтримка в робочий час)
- Надання звітів по наданих ІТ послугах і виконаних роботах
- Підвищення кваліфікації співробітників може бути проведене по додатковій домовленості

Компанія також пропонує виконання наступних робіт:

- Налаштування та підтримку серверів на базі OS Windows з можливими сервісами: Active Directory, DNS, DHCP, RaS, IIS (FTP,WEB,ASP), TS.
- Встановлення та налаштування робочих станцій на платформах Windows, Linux
- Систему централізованого керування оновленнями продуктів MICROSOFT – Windows System Update Services
- Комплексні рішення на базі тонких клієнтів та термінального доступу
- Налаштування систем гарантованого зберігання інформація на базі технології ShadowCopy
- Встановлення систем корпоративного захисту DrWeb, Kaspersky, Symantec, McAfee
- Поєднання в одну мережу різних географічно віддалених один від одного структурних підрозділів компанії – побудова VPN.
- Впровадження систем повного резервування ОС – GHOST, Acronis
- Налаштування маршрутизаторів на базі Linux та на спеціалізованому мережному обладнанні
- PROXY сервера – SQUID, KERIO,USERGATE, SmallProxy
- Поштові сервера – Postfix, Maildaemon, Kerio, EXIM